**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию**

**за IV квартал 2020 года**

В работе с обращениями граждан администрация Синявинского городского поселения Кировского муниципального района Ленинградской области руководствуется Конституцией Российской Федерацией, Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию Синявинского городского поселения за IV квартал 2020 года поступило 198 обращений граждан.

В целом тематика обращений, поступивших в администрацию Синявинского городского поселения за IV квартал 2020 года, следующая

|  |  |
| --- | --- |
| Тематикаобращений | 2020 года |
| количество | % от общегокол-ва обращений |
| Заявления о выдаче справок | 20 | 10,1 |
| Вопросы жилищно - коммунального хозяйства | 10 | 5,05 |
| Вопросы градостроительной деятельности | 28 | 14,15 |
| Вопросы землепользования | 82 | 41,41 |
| Вопросы жилищной комиссии | 3 | 1,5 |
| Вопросы торговли | 2 | 1,01 |
| Вопросы благоустройства | 6 | 3,03 |
| Вопросы правопорядка | 1 | 0,51 |
| Вопросы по дорожному хозяйству | 5 | 2,51 |
| Вопросы увековечения | 4 | 2,02 |
| Заявления о выделении материальной помощи | 0 | 0 |
| Прочие вопросы | 37 | 18,71 |

Количество обращений, поступивших в администрацию:

* поступило по почте, факсу, лично – 150 (75,8)
* поступило по сети Интернет – 48 (24,2)

По всем обращениям, поступившим в администрацию Синявинского городского поселения, даны разъяснения, приняты необходимые меры.

 За IV квартал 2020 года на личном приеме побывало 48 человек. В ходе личных встреч были затронуты следующие проблемные вопросы: вопросы жилищно-коммунального хозяйства, жилищные вопросы и вопросы землепользования. Все обращения граждан были детально рассмотрены.

Специалист II категории А.А Воронцова