**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию**

**За III квартал 2021 года**

В работе с обращениями граждан администрация Синявинского городского поселения Кировского муниципального района Ленинградской области руководствуется Конституцией Российской Федерацией, Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию Синявинского городского поселения за III квартал 2021 года поступило 157 обращений граждан.

В целом тематика обращений, поступивших в администрацию Синявинского городского поселения за III квартал 2021 года, следующая

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика  обращений | 2021 года | |
| количество | % от общего  кол-ва обращений |
| Заявления о выдаче справок | 14 | 8,9 |
| Вопросы жилищно - коммунального хозяйства | 7 | 4,5 |
| Вопросы градостроительной деятельности | 23 | 14,65 |
| Вопросы землепользования | 63 | 40,1 |
| Вопросы жилищной комиссии | 0 | 0 |
| Вопросы торговли | 5 | 3,2 |
| Вопросы благоустройства | 11 | 7 |
| Вопросы правопорядка | 0 | 0 |
| Вопросы по дорожному хозяйству | 4 | 2,55 |
| Вопросы увековечения | 6 | 3,8 |
| Заявления о выделении материальной помощи | 0 | 0 |
| Прочие вопросы | 24 | 15,3 |

Количество обращений, поступивших в администрацию:

* поступило по почте, факсу, лично – 130 (82,8)
* поступило по сети Интернет – 27 (17,2)

По всем обращениям, поступившим в администрацию Синявинского городского поселения, даны разъяснения, приняты необходимые меры.

За III квартал 2021 года на личном приеме побывало 27 человек. В ходе личных встреч были затронуты следующие проблемные вопросы: вопросы жилищно-коммунального хозяйства, жилищные вопросы и вопросы землепользования. Все обращения граждан были детально рассмотрены.